

Wijkreporters: bewoners interviewen bewoners

maart 2025 • versie 2.1

Wat zijn wijkreporters?

Wijkreporters is een methode waarbij verhalen van mensen worden opgehaald. Deze verhalen worden verzameld door wijkreporters; bewoners die zich hiervoor beschikbaar stellen. Deze reporters vragen rond een bepaald thema een verhaal te vertellen aan een bewoner, waarna de bewoner zelf het eigen verhaal interpreteert.

Deze methode is gebaseerd op de narratieve analyse; een manier om geleefde ervaring via verhalen te begrijpen (Clandinin & Connelly, 2000) en distributive ethnography (Snowden et. al, 2017).

Wanneer gebruik je de methode?

De methode is ontworpen om een aantal uitdagingen bij het doen van kwalitatief onderzoek, het hoofd te bieden:

- **Eerder onbereikte mensen bereiken.** Doordat de verhalen worden verzameld via bewoners, ontstaat er voor diverse bewoners een betrouwbaar kanaal om hun verhaal te delen, zo betreft de gemeente mensen die de taal onvoldoende machtig zijn of graag anoniem via een lokale vriend hun zorgen willen delen.
- **Minder sociaal-wenselijke antwoorden.** Bewoners halen in hun eigen sociale netwerken de verhalen op. De kans op sociaal-wenselijke antwoorden kan daarmee minder worden, in tegenstelling tot een ambtenaar die eenzelfde vraag stelt.
- **Onbewuste vooringenomenheid van de onderzoeker verkleinen.** Bewoners interpreteren hun eigen verhaal op een aantal vooraf gedefinieerde wijzen, waardoor de conclusies uit de verhalen niet alleen maar overgelaten worden aan de onderzoekers zelf, die vaak hun eigen onbewuste vooringenomenheden hebben.



Hoe het werkt

In een aantal stappen kun je wijkreporters inzetten voor jouw project.

Stap 1. Bereid de vragen voor

Wijkreporters halen verhalen op met Sprockler. Hiervoor maak je een vragenlijst. Een goed uitgangspunt is daarbij maximaal zes tripolen, vier bipolen, een visuele vraag en enkele multiple choice vragen. Een voorbeeld van vragenlijst vind je [hier](#).



Zorg dat je de vragenlijst test met een aantal mensen uit je doelgroep alvorens je wijkreporters er daadwerkelijk verhalen mee laat ophalen.

Stap 2. Bereid de uitrol voor

Hoe bewoners kunnen meedoen, waar ze zich kunnen aanmelden, wat voor beloning ze ontvangen voor het ophalen van verhalen en meer, moet uitgewerkt worden. Public Design

House heeft hier het reporterscanvas voor gemaakt. Vul dit canvas in aan het einde van dit document en werk daarbij alle benodigde materialen, zoals promotiemateriaal, ook uit.



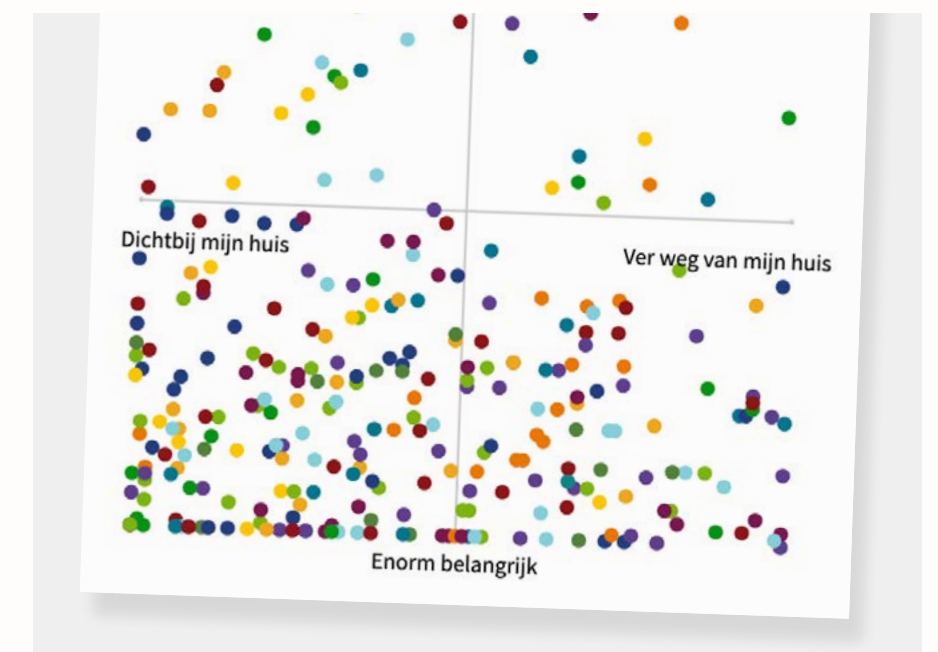
Stap 3. Ophalen van verhalen

Als alles is voorbereid, kan het verzamelen van verhalen beginnen! Mocht het gepast zijn, dan kun je zelf als professional ook verhalen.



Stap 4. Data visualiseren

Sprockler maakt automatisch visualisaties van opgehaalde verhalen en de interpretaties daarop. Wil je data gebruiken voor een bijeenkomst met bijvoorbeeld bewoners? Bekijk dan eerst de opgehaalde data en of deze nog enige organisatie nodig heeft.



Voorbeeld van een wijkreporters vragenlijst (1/3)

1. Deel een ervaring

Denk terug aan een moment waarop jij of iemand in de wijk een verschil maakte. Dit kan een klein gebaar zijn geweest, een samenwerking, een idee dat werkelijkheid werd, of een situatie waarin de wijk iets betekende voor jou. Wat gebeurde er? Hoe voelde dat? Wat maakte dit moment bijzonder? Speelde geld of ondernemerschap hierbij een rol? Welke dromen kwamen in beweging?”

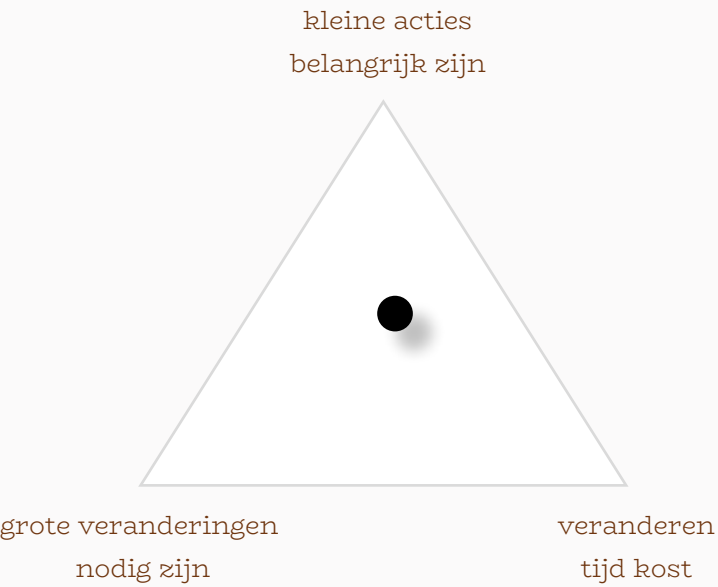
3. De belangrijkste kracht in dit verhaal was...



2. Dit verhaal gaat over...

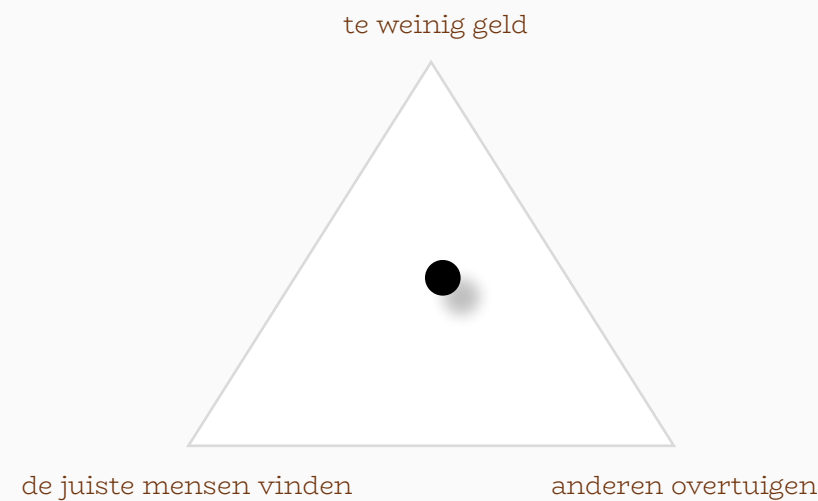


4. Dit verhaal laat zien dat...



Voorbeeld van een wijkreporters vragenlijst (2/3)

5. De grootste uitdaging in dit verhaal was...



7. Dit verhaal laat zien dat...



6. Dit verhaal laat zien dat...



8. Dit verhaal gaat over...



Voorbeeld van een wijkreporters vragenlijst (3/3)

9. Dit verhaal laat zien dat...



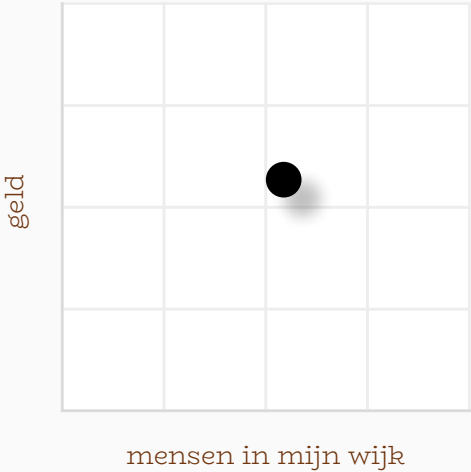
11. Dit verhaal laat zien dat...



10. Dit verhaal gaat over...



12. Welke hulpbron had echt verschil gemaakt?



Reporterscanvas

Naam



Wervingscampagne

Hoe komen bewoners te weten dat ze wijkreporter kunnen worden? Denk bijvoorbeeld aan flyers in de brievenbus, posters in de buitenruimte of een artikel in een lokaal of regionaal blad.



Beloning

Wat kunnen wijkreporters krijgen voor het ophalen van verhalen? Denk bijvoorbeeld aan een tegoedbon, toegang tot onderzoeksresultaten of een klein cadeautje.



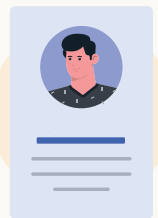
Duur

Van wanneer tot wanneer kunnen wijkreporters verhalen ophalen? En van wanneer tot wanneer werf je?



Hoofdvraag

Wat is de hoofdvraag waar je graag antwoord op zou willen hebben?



Eisen voor deelname

Wat zijn minimale deelname-eisen voor bewoners? Bijvoorbeeld een minimale leeftijd waarop je mee kunt doen, het gebouw of gebied waar je woont, enzovoorts.



Aanmeld -en hulpmogelijkheden

Hoe kunnen bewoners zich aanmelden (en eventueel afmelden) als wijkreporter? Denk bijvoorbeeld aan ontmoetingsplekken waar bewoners zich kunnen aanmelden of om extra hulp kunnen vragen, en ook via welke mensen dat mogelijk is.



Spelregels voor opgehaalde verhalen

Wat zijn minimale eisen aan een opgehaald verhaal? Heeft het verhaal bijvoorbeeld minimaal vijf zinnen, minimaal een duidelijke beschrijving van een gebeurtenis en hoe zich die voltrok, maar ook het maximale aantal verhalen dat je kunt ophalen, enzovoorts.